

Konfliktlösung

Menschen verhalten sich in Konfliktsituationen unterschiedlich. Doch nicht alle Strategien sind gleich nützlich für eine Lösung.

Der amerikanische Psychologe Kenneth Thomas hat unterschiedliche Lösungsstrategien in einem Modell zusammengefasst. Für ihn stellt nur der Konsens eine echte Konfliktlösung dar, da nur bei ihm beide Konfliktparteien gewinnen.

Thomas-Modell der Konfliktlösungsstile

